

Carta de servicios

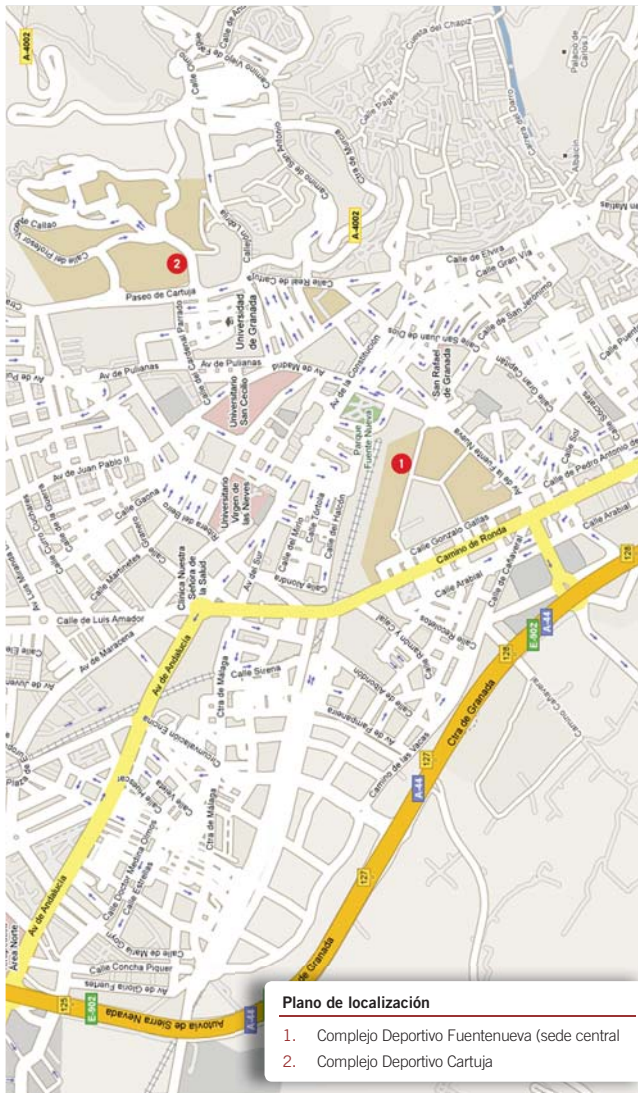
Centro de Actividades Deportivas

Periodo 2016-2017



ugr

Universidad
de Granada



Plano de localización

1. Complejo Deportivo Fuentenueva (sede central)
2. Complejo Deportivo Cartuja

Misión del Centro:

La Unidad Funcional Centro de Actividades Deportivas (CAD) tiene como misión el fomento y la gestión de las actividades físicas y deportivas en la Universidad de Granada (UGR)

Direcciones

• Direcciones postales, telefónicas y telemáticas:

Complejo deportivo de Fuentenueva:

Paseo Profesor Juan Ossorio, s/n 18071 Granada
Teléfonos: 958243144 / 958240956

Complejo deportivo de Cartuja:

Ctra. De Alfacar, s/n18071 Granada
Teléfono: 958242892

Página Web: <http://cadugr.es/>

Correo electrónico: deportes@ugr.es

• Formas de acceso y transporte:

Campus de Fuentenueva:

- Parada Severo Ochoa; Líneas C6, SN4, 121, SN2
- Parada Cno. Ronda 153: Líneas SN2, SN4, 111
- Paradas Cno. Ronda 172 y 184: C6, SN1, U2, U3, SN5, SN3

Campus de Cartuja:

Líneas: U1, U2, U3



Oficinas del servicio, en Fuentenueva



Complejo Deportivo de Cartuja

Servicios

Servicios que prestamos:

1. Organizar y desarrollar cursos y actividades deportivas dirigidos a la Comunidad Universitaria y al resto de la sociedad.
2. Organizar, desarrollar y participar en competiciones deportivas.
3. Promover y gestionar el uso individual y colectivo de las instalaciones deportivas del CAD.
4. Atender a las personas usuarias y gestionar la documentación administrativa necesaria para la práctica deportiva ofertada por el CAD

Compromisos

Nuestros compromisos de calidad:

1. Publicar la planificación anual de actividades generales y de montaña antes del inicio del curso académico.
2. Disponibilidad de realizar la matrícula vía on-line, a través del acceso identificado, de al menos el 80% de los cursos ofertados por el CAD
3. Fomentar las actividades deportivas dedicadas a la salud, ofertando al menos 4 actividades por curso académico *Actividades deportivas dedicadas a la salud: actividades físicas de salud y estar en forma, por ejemplo: Pilates, Yoga, Taichi, Meditación, Estreching, etc
4. Organizar anualmente competiciones en las que puedan participar distintos tipos de usuarios, realizando al menos 5 competiciones anuales
5. Establecer una red de información en el 100% de los centros para potenciar las actividades del CAD
6. Difundir los servicios/actividades del CAD a través de los medios de comunicación, (prensa, radio TV, página WEB, folletos impresos y cartelería) generando, al menos, cuatro noticias al mes.

Se entenderán por días laborables aquellos reflejados en la resolución emitida por la Gerencia de la Universidad de Granada por la que se hace público el calendario laboral.

Nuestros indicadores de calidad:

1. Cumplimiento de la fecha establecida para la publicación de la planificación anual de actividades deportivas
2. Porcentaje de cursos con disponibilidad de matrícula on-line
3. Nº de actividades dedicadas a la salud ofertadas en el curso
4. Nº competiciones organizadas por el CAD anualmente
5. Porcentaje de centros en los que se suministra información
6. Número de noticias publicadas al mes (excepto Agosto por cierre)

Las personas usuarias del Centro de Actividades Deportivas de la Universidad de Granada tienen derecho a:

1. Recibir información de interés general y específica en los procedimientos que les afecten, que se tramiten en el Centro de Actividades Deportivas de manera presencial, telefónica, informática y telemática.
2. Ser objeto de una atención directa y personalizada.
3. Obtener la información administrativa de manera eficaz y rápida.
4. Recibir una información administrativa real, veraz y accesible, dentro de la más estricta confidencialidad.
5. Obtener una orientación positiva.
6. Conocer la identidad de las autoridades y del personal funcionario que tramitan los procedimientos en que sean parte.
7. Disponer de las instalaciones deportivas en buenas condiciones de mantenimiento y de seguridad, con ofertas suficientemente variadas.
8. Utilizar las instalaciones en las mejores condiciones higiénico-sanitarias.
9. Obtener créditos ECTS por la participación en actividades deportivas universitarias, de acuerdo con la normativa vigente.
10. A expresar su opinión y propuestas de mejora mediante los mecanismos establecidos por el CAD.
11. Tener a su disposición hojas de quejas, sugerencias o reclamaciones. .
12. Respetar la confidencialidad de los datos y las opiniones de las personas.

Horarios

Horario de apertura y atención al público:

- **Oficina Fuentenueva:**
Lunes a viernes 9,00 a 14,00 h.
- **Oficina Cartuja:**
Lunes a viernes 9,00 a 14,00 h
- **Instalaciones:**
Lunes a viernes: 9,00 a 23,00 h. El sábado el cierre se producirá a las 22.00h. Domingos y festivos: 9,00 a 14,00 h.

Sugerencias

Sugerencias y reclamaciones:

Quienes deseen presentar quejas o sugerencias al servicio, deberán formalizarlas a través de los buzones electrónicos o físicos disponibles en el Centro de Actividades Deportivas de la Universidad de Granada o en sus oficinas, así como a través del Registro General de la Universidad de Granada o del Defensor Universitario, presentando el modelo normalizado disponible en su sede y en la web www.ugr.es/local/defensor/impreso.htm, o mediante escrito a la Inspección de Servicios o directamente al Rector, presentando el modelo normalizado disponible en la sede de la Inspección de Servicios, o en la web http://inspeccion-deservicios.ugr.es/pages/impreso_quejas

Otros datos

Otros datos de interés:

- Se consideran miembros de la comunidad universitaria a la hora de acceso a los servicios que presta el CAD:
 - Estudiantes (incluidos los postgraduados de la Universidad de Granada con una tarjeta específica), Personal de Administración y Servicios (PAS), Personal Docente e Investigador (PDI).
 - Asociados: Miembros pertenecientes a instituciones que tienen reconocido convenio en vigor con la UGR



Versión íntegra

El presente texto de la Carta de Servicios del Centro de Actividades Deportivas de la Universidad de Granada es una versión reducida del texto original. La versión íntegra pueden encontrarla en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía (BOJA nº 1 de 4 de enero de 2016)

CARTAS DE SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA

Coordinación

Unidad de Calidad, Innovación y Prospectiva

Diseño y maquetación

Oficina de Gestión de la Comunicación, Unidad de Calidad, Innovación y Prospectiva

